

## 面试的流程

### 一、确定为面试对象

公务员面试是在笔试之后进行，笔试合格者才能进入面试。面试由中央国家机关、省、市、县（市、区）组织部门、人事部门组织实施。笔试结束后，由人事考试机构统一划定笔试专业科目合格分数线和公共科目最低录用控制分数线，各级组织、人事部门在上线人员中根据各招考职位报考者的笔试成绩，从高分到低分按招考职位考录计划的 1:3 确定面试对象。面试成绩满分为 100 分，合格分为 60 分。面试资格确定方法为：

#### （一）确定笔试分数线

由人事考试机构按照录取 1:3 的比例，参照调剂因素、资格复核淘汰因素、体检、政审淘汰因素等，确定一个基本的分数线。

#### （二）成绩排名

上线考生的笔试成绩按照各个职位从高到低的原则排名，总分并列的，比较《行测》和《申论》合计分数，分数高者优先。名次并列情况重复计算。

#### （三）名单公示

按照规定，进入面试的考生名单和成绩排名情况应在网站上予以公布，接受考生和社会各界的监督，公示时间一般为 5 天，公示未结束不得举行面试考试，在公示期间如有考生被检举违纪，经查实后该考生将被取消面试资格，由后续考生顺序替补。

### 二、资格复审

面试前，对进入面试的报考人员须进行资格复核。考生一般会接到电话通知，复核地点在当地公布的指定地点。资格复核需要带齐下列手续：

（一）20××年全日制普通高校应届毕业生应提供学校核发的就业推荐表、教育部学生司制发的《全国普通高校毕业生就业协议书》、身份证、原户籍等相关证件（证明）原件及复印件。

（二）社会其他人员应提供本人身份证、户口簿、学历、学位证书、单位同意报考证明等相关证件（证明）原件及复印件，按各级组织人事部门规定的时间、地点接受资格审核。

报考者不参加资格审核或提供的证件不全及所提供的证件（证明）与个人网

上填报内容不相符者，不得参加面试，因此出现的空缺，在报考该职位的人员中从高分到低分依次替补。面试前3天，取得面试资格的人员如果放弃参加面试，并向报考机关同级组织、人事部门书面确定的，将在报考该职位未进入面试的人员中从高分到低分依次替补。报考公安警察、森林警察的，在资格复审时，同时进行体能测评。

### （三）发放通知

经过以上几个环节后，人事考试机构将确定最终正式进入面试的考生名单，考生将得到正式的面试通知书或考试证件，并得到面试的地点、时间和注意事项的通知。

## 三、面试报到抽签

一般需要提前10—30分钟到达指定地点报到，考试工作人员核对考生身份证件和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，如：三（1），表示第三组第1个进场。个别地区采取事先将考生分组和安排好顺序和考场号，这种做法目前多数地区不再采用，因为无法保证公平，容易产生考官和考生事先串通的情况。但中央国家机关公务员考试部分部委目前依然采取这种形式进行面试。

## 四、候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室。以防止已经考试完毕的考生将情况透露给未考试的考生。

## 五、进入考场

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到候考室宣布：“请×××号考生入场”。考生随同引导员到达考场门口，一般考场门是敞开的，考生可以直接进入，不必敲门，如门是关着的，考生需要敲门并获得考场内考官允许后方可进入。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，一般引导员也只知道考生顺序编号。关于如何入场的细节，将在后面章节详细深入论述。

## 六、答题

考生进入后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，得到“请坐”的指令

后，考生可以落座。关于如何走到考生席，如何问好，如何稳定情绪，如何落座，手往哪里放，坐下后做什么、怎么做等，将在后面章节详细论述。考生落座后，考生一般需要报自己的考试顺序号，等考官宣布导语后，考试开始。

**特别注意的是，考生不能自报姓名，有些面试书上所介绍的考生自我介绍是与当前考试严重不符的，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。**

题目一般有两种形式：一种是题本形式，一种是读题。考试时间一般是 15 分钟，题目一般为 4—5 道。

### 题型概述

#### （一）动机与职位的匹配性

指一个人在从事某项工作时个人的职业价值观、职业兴趣、职业能力及性格特点等方面与工作岗位的符合程度，与将来工作发展趋势的匹配程度。

动机是一个人工作的原动力，只有为更好地发挥自己的才能、实现自己的价值而工作的人，才会在工作中努力奋斗，以工作为乐，才能做出好的成绩。一个人的兴趣、特长、个性特点、工作态度、知识结构与所从事的岗位不符合，往往会决定一个人在某个岗位上所能做出成就的大小。在公务员结构化面试中，求职动机与拟任职位的匹配性是指考生在报考公务员时的原动力是什么，即为什么要报考公务员。

在公务员结构化面试中，求职动机与拟任职位的匹配性是规定考核的内容，而且单独规定了要考核求职动机与拟任岗位的匹配度，所以，在面试中往往会单设一道题来考核。其实，公务员结构化面试所有的面试要素都是围绕着考查考生是否与公务员工作相匹配而设定的，面试本身就是个人与工作匹配度的一种考核，是一个完整的系统。单就求职动机来讲，很难考查出考生的动机是否与公务员工作相匹配，考生完全可以不说真话，考官也无法从单一的试题中考查出考生的话是否真实，测评的信度和效度并不高。正因为如此，近几年的公务员结构化面试，部分地区已经进行了变通，不单单考核考生的求职动机，而是从考生的教育背景、性格特点等各个方面进行考核，一些地区干脆取消了这类考题。

一般情况下，求职动机与拟任职位的匹配性题目可以分为两种类型：个人背景类和求职动机类。接下来，本书为考生详细介绍如何界定自己所面临的题目是哪一种类型（也即题型界定）、具体的答题套路、经典例题考生实录，经过这三

个环节的训练，考生可以迅速地掌握求职动机与拟任职位匹配性题目的破解技巧，从而大大缩短在考场上的反应时间，迅速提高反应速度，增加熟练程度，缓解考场紧张情绪，较大幅度地提高分数。

需要注意的是，求职动机与拟任职位的匹配性所表现出来的问题往往很简单，但也往往最难回答，需要考生认真应对。

## （二）计划、组织、协调能力

计划是指为实现一定的目标对未来一定时期内的发展和工作做出安排的活动，是一种关于未来的蓝图和一定行动的建议、说明和框架。切实可行的计划应当满足以下几个方面的基本要求：清晰的目标、明确的方法与步骤、必要的资源、可能出现的问题与成功的关键。

组织协调是指为完成一定的任务而对人、财、物及各种资源进行安排、调配、整合的过程。一项工作的完成光有计划是不行的，在计划的执行过程中，如何分清轻重缓急，如何有条不紊地开展，如何充分利用各种资源，需要进行合理的安排和调度，工作才会得以顺利进行。

所谓计划组织协调能力就是指为完成一定的工作任务而具有的预先系统地安排工作的素质以及过程中合理调配各种资源的素质。它包含了三方面的内容：计划能力、组织能力、协调能力。计划是参照，组织是执行，协调是方法，三种能力对于一项工作或任务来说，缺一不可，互为条件。切实可行的计划、严密的组织实施、科学的工作方法，三者相一致才能使工作顺利高效地完成。

计划组织协调能力是公务员必备的基本素质之一。对于公务员来说，面对的工作错综复杂，必须要有明确的目标，要统筹兼顾，协调各方，要合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。因而，在公务员结构化面试中，该项能力往往是必考的项目，几乎各地区各行业均会设题进行考核。

计划组织协调能力主要测试以下内容：

1. 依据工作目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划。
2. 计划切实可行，具有可操作性。
3. 按计划执行的能力，执行过程中的变通能力。
4. 组织实施的严密性、条理性，有条不紊，主次分明。
5. 合理调配、安置人、财、物等有关资源，做到人尽其才、物为其用、财

尽其力。

6. 善于总结提高，把感性认识上升到理性认识，更好地开展工作。

在此，提醒考生要注意以下几点：

1. 多看各类管理方面的书籍，了解各类活动的基本程序。
2. 做生活的有心人，积极参与学校组织的各项活动，了解各种活动的程序。
3. 最好能自己亲自完整地组织一项活动，通过活动来提高自己的能力。

可以说，任何工作或活动无外乎上面提到的三个阶段，只要考生在回答问题时按照这个思路去考虑问题，答好并不难。但是，在回答的过程中，还要注意几个问题：

1. 不是每一件事情都要作计划。在实际考试中，有一些题是让你直接组织的，并不是要按部就班地作计划，而是需要直接去做，如单位里正在搞一次活动，负责这件事的人突然有事不能继续负责了，领导让你去接手，你该怎么做？

2. 不必事事都要请示汇报。事前请示事后汇报是公务员工作的必备程序之一，但是在面试中，很多题已经明确规定由你负责，除非过程中有特殊情况，其实并不需要再请示了。

3. 不要忽视题目中的关键点。计划组织协调能力看似简单，但往往充满了一些陷阱。如单位里要组织老干部去旅游，由你负责，你该怎么办？一个简单的旅游活动，但是加了“老干部”这个词，那么在旅游线路、时间、安全防护等各方面的要求就高了，如果按普通的旅游项目去处理，肯定行不通。

4. 不能不确定主题和形式就想当然地去做。在面试中，一些题并没有明确指出采取什么形式，按照什么主题去进行，考生不能不明确主题和形式就想当然地回答。如单位里要组织一次“五四”青年节纪念活动，由你负责，你该怎么做？“五四”青年节纪念活动可以用晚会的形式来纪念，也可以用体育比赛的形式，也可以用植树的形式，各种形式都可以，选定了形式，组织实施的主题就会不同。考试中考生要明确指出来，如这次活动我准备组织一次纪念晚会，然后才按晚会的形式去组织。

俗话说：“凡事预则立，不预则废”，又说“计划不如变化快”。讲的就是一个计划组织协调能力，没有完善的计划，没有较好的组织协调，任何工作都不会做好。

### （三）人际关系意识与技巧

在现实生活中，每个人都不是一座孤岛，我们每个人总是处于一定的社会关系中，都要同各种各样的关系打交道。处理各种各样的关系，需要一定的技巧。凡是能够处理好人际关系的人，往往会取得成功。卡内基曾说过：“一个人的成功，只有 15%是由于他的专业技术，而 85%则要靠人际关系和他的做人处世能力。”

对于公务员来说，也是如此。公务员工作涉及面广，要同各方面的人打交道，是否具有较好的人际交往意识和沟通能力，直接影响到公务员的工作能否顺利开展。

公务员所对应的各种关系主要有以下几个方面：与本单位的关系；与领导的关系；与同事的关系；与外单位的关系；与自己亲朋好友的关系；与群众的关系等。

### （四）应变能力与情绪自我控制

应变能力是指面对意外事件等压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力，通俗地说就是应对变化的能力。而自我情绪控制则是指在受到较大压力或处于不利的情况时，能保持稳定，恰到好处地表露自己的情感，冷静地处理各种事务，并约束自己行为反应的能力。

应变能力和自我控制情绪的能力往往是相辅相成的。在面对压力时，情绪不稳定，思维就容易混乱，就不容易迅速找到解决问题的办法。同样，如果不能马上找到解决问题的办法，则会使自己的情绪受到影响，导致自己的情绪不稳。

对于公务员来说，应变能力和自我情绪控制能力是极其重要的。公务员在日常工作中常常会遇到一些预料不到的事，会遇到各种挫折，受到各种委屈。如果公务员没有较强的应变能力和较好的自我情绪控制，面对突发情况往往会手忙脚乱，不知如何处理，面对挫折便会垂头丧气，遭受委屈便会怨天尤人，使工作不能很好地开展。

在公务员结构化面试中，这两种能力有时各自单独进行测试，有时则糅合在一起进行测试。无论采取什么方式，这两种能力都是必考的能力。

#### 核心内容

应变能力和自我控制能力主要测试以下几个方面的内容：



1. 善于控制自己的情绪。面对突发情况和压力，情绪稳定，表情自然，不手忙脚乱。

2. 善于控制自己的行为。在不同的场合、不同的情况下，能保持始终如一，举止有度。

3. 善于解决问题。面对突发情况，能迅速找到解决办法，考虑周到细致，方法合理有效。

4. 思维性和秩序性。思维反应灵敏、积极，敏锐把握事件的潜在影响，有序应对突发情况。

#### （五）综合分析能力

所谓综合，是把事物的各个部分和要素联结成一个整体加以考查，从内在的相互关系中把握事物的本质和整体特征。综合是一个从感性的抽象上升到理性的具体的过程，目的是取同舍异概括为一般。

所谓分析，是将事物的整体分解为部分和要素，分别抽取其个别属性加以考查，从而把握事物的内部结构，确定事物的不同特征。分析的目的是得出抽象性规定。

所谓综合分析就是从整体上把握事物，把事物视为多层次、多方面、多阶段相互联系的统一体，对各部分和各要素进行周密的分析，把有内在联系的要素归结起来，从整体上真正认识客观事物。综合分析强调对客体本身内部规律的发现，无论事物、事件还是某种学说或思想，当它成为对象时都被视为“有形”的客体，就可以被划分、被解释，这种解释是由外而内逐渐深入的过程。

公务员结构化面试中，通过对考生综合分析能力的考查，判断考生思维是否敏锐、严密，能否系统、全面、准确地分析事物，能否透过现象看本质并善于解决难题。随着经济的发展，社会生活的日益变化，公务员每天都要接触到大量的各式各样的事物，必须要有较强的综合分析问题的能力，才能在纷繁复杂的事物中找出问题的症结，较好地完成工作。因而，综合分析问题的能力在各地的面试中往往是必考题，而且所占权重往往是最高的。

对事物进行综合分析的目的是为了认清事物，解决问题，因而就涉及到一个解决问题的能力。正因为如此，在公务员结构化面试中，综合分析问题的能力测试不单单停留在分析问题寻找原因上，往往还伴随着对解决问题能力的考核，可

以说是一篇小型的申论。

综合分析能力的测试内容主要包含以下几个方面：

1. 对事物能从宏观方面进行总体考虑

对于公务员来说，每天面对的事物往往不是独立的，而是处于国家改革开放的大环境中的，是在整个行业的背景中产生的，不能就事论事。

2. 对事物能从微观方面考虑其各个组成成分

事物的产生不是突然的，总是在不断堆积中由各个要素来组成的，不分析这些要素，就无法对整体有充分的认识。

3. 能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

组成事物的特别要素往往是相互联系的，这些内在的联系构成了整体的特性。

4. 能把握事物发展的历史、现状和产生的影响

事物的发展有个堆积的过程，这个过程不把握的话，是无法找出事物形成的原因的。

5. 在纷繁复杂的事物中，能透过现象看本质，积极探索事物发展的规律，预测发展的趋势，提出解决问题的建议。很多事物总是通过一种表象展现在人们面前，但对人们最有用的是表象下面的规律，找到这些规律性的东西，也就找到了问题的解决方案。

## 七、退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，多数时间已到，考生此时一般回答无补充。主考官宣布请考生退场，到候分室等候分数。记分员核算分数后，考生在候分室得到分数通知即可离开考场。也有个别地区是等待当场分数公布后考生再离开，这种情况适用于招考人数比较少的情況，大部分地区实行候分室制度。另外，中央国家机关公务员部分单位的面试分数一般不当场公布。

## 八、公布成绩

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，也有的在候分室张贴。



#### 九、面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。